

PMS и экосистема для объекта: заселение
без очередей, прямые брони и допуслуги
— в одном контуре данных.

01 **Меньше очередей**

Киоск, приложение гостя и mobile key в пик заезда

02 **Больше выручки**

Прямые брони с сайта и upsell допуслуг в
смартфоне

03 **Оптимизация ФОТ**

Заселение, сервис и продажи без лишней нагрузки
на ресепшен

04 **Шахматка и каналы**

Channel Manager: 50+ OTA и агрегаторы без
овербукинга

05 **Данные на объекте**

Локальная PMS и защищённый облачный контур

06 **Замки и доступ**

Ключ-карта и mobile key по статусу брони в PMS

07 **МВД и касса**

Формы, экспорт в Контур/СБИС, онлайн-кассы ФФД
1.2

08 **Приложение и МАХ**

ServiceBook и мессенджер МАХ: ключ, услуги и
связь с отелем

09 **Виджет на сайте**

Прямое бронирование: номера, тарифы и
допуслуги в одном потоке

10 **Запуск под ключ**

Внедрение, обучение и комплект оборудования на
объект



Интеллектуальная PMS и экосистема сервисов для современного отеля

Прямые бронирования без комиссии OTA, шахматка и Channel Manager, бесконтактное заселение (ФЗ-152), киоски, приложение гостя, СКУД и замки — в одном контуре данных.

Что такое ServiceBook Отель

Локальная система управления на объекте с ретранслятором в интернет для облачных модулей: прямое бронирование, синхронизация каналов, самозаселение, оплаты и доступ. База и управление остаются у вас; облако подключается через защищённый канал.

Прямые бронирования (0% комиссии)

- Booking engine на сайте
- Без переплат OTA
- Контроль воронки и тарифов

Шахматка

- Номерной фонд в одном экране
- Групповые и индивидуальные брони
- Статусы номеров в реальном времени

Channel Manager

- 50+ каналов продаж
- Цены и квоты мгновенно
- Овербукинг исключён системно

Бесконтактный check-in/out

- Киоски и смартфон гостя
- Удалённая идентификация
- Самозаселение без очередей

Интеграции со СКУД

- Электронные замки и мобильный ключ
- Ключи по событиям брони
- Доступ в номера и зоны

Экосистема ServiceBook

- Единый профиль гостя
- PMS ↔ киоск ↔ приложение ↔ СКУД
- Аналитика по объекту / курорту

Платформа для управляющих

Загрузка, доля прямых продаж, скорость заселения, операционные издержки и качество сервиса — в одной системе.

-40%

нагрузка на ресепшн в пик

+15%

выручка от допуслуг и upsell

3 дня

типовой цикл запуска

Сценарии использования

Бизнес-отель 80–120 номеров

Ускорение заезда/выезда, рост прямых броней через собственный engine, меньше потерь от ручных процессов и овербукинга.

Курорт / СПА

Средний чек через допуслуги, единый профиль гостя, контроль качества и скорости персонала.

Апарт-отель / малый штат

Максимум self-service: киоск, мобильный ключ, цифровой check-in; отчётность без «ручных» таблиц.

Почему выбирают ServiceBook Отель

01 Бесконтактный гостевой сервис

Киоск и смартфон: короче очереди, предсказуемый фронт-офис. Документы и согласия в электронном виде (ФЗ-152), связка с приложением и мобильным ключом.

02 Виджет на сайте: бронь + допуслуги

Трансфер, питание, СПА, поздний выезд в одном потоке — выше конверсия дозаказа. Предоплата и тарифные правила без ручных согласований.

03 Приложение гостя

Статус заезда, ключ, услуги, чат с отелем и уведомления по статусу брони; меньше звонков и нагрузки на ресепшн в пик.

04 Сервис для персонала

Мобильная смена: задачи и чек-листы по номерам (уборка, мини-бар, инциденты) — наглядная загрузка смен и контроль SLA для руководителя.

05 Собственный Channel Manager

Один контур цен, ограничений и квот; синхронизация 50+ каналов без «расхождения» тарифов — меньше конфликтов броней и ручной правки.

06 Экосистема на территории

SPA, рестораны, рум-сервис, трансферы, конференции — единый профиль гостя, сквозные продажи и возможность закрыть счёт по объекту при выезде.

Архитектура и оплата платформы

База в месяц = фикс. часть + надбавка по номерному фонду. Опции — помесячно; при оплате за 12 мес. скидка **10%**. Формула и калькулятор — на сайте.

Базовая комплектация (входит в платформу)

- Шахматка
- Клиентская база
- Номер или место (хостелы)
- Тарифы и цены
- Поручения персоналу
- Ресепшен (заезд / выезд)
- Управленческая отчётность
- Конструктор печатных форм
- Формы для МВД (РФ и иностранцы)
- Экспорт в МВД (Контур, СБИС, Радиус)
- Подключение кассы
- Учёт расходов отеля
- Сеть отелей
- Сеть квартир / апартаментов
- Ночной аудит и касса (ФФД 1.2)

Дополнительные модули

Модуль онлайн-бронирования для сайта

Наличие мест, цены, оформление брони — данные сразу в шахматку.

Почасовая оплата

Брони по часам и тарифы за час / несколько часов.

Электронные замки

Запись карт и мобильные ключи, интеграции с ведущими производителями.

Мобильное приложение гостя ServiceBook

Личный кабинет: check-in/out, цифровой ключ, заказ услуг, связь с отелем.

Горничные и Room Service

Мобильное рабочее место: задачи, уборка, мини-бар, контроль качества.

Channel Manager

Продажи через 50+ каналов: OTA, агрегаторы, без овербукинга.

Платёжный модуль для сайта

Приём карт на сайте, предоплата по тарифам, автоаннуляции.

Интеграция с ИКО и R-Keeper

Закрывание заказа на номер и единый счёт при выезде.

Интеграция с киоском самопоселения

Связка PMS с киоском: самостоятельное заселение, оплата и выдача доступа.

CRM и лояльность

Рассылки, бонусы, персональные предложения для повторных визитов.

ServiceBook Aqua — аква- и SPA-контур при отеле

ServiceBook Aqua — контур для аквапарка, SPA и фитнеса на территории отеля: единый профиль гостя, браслет как пропуск и кошелёк, без «второй кассы» у входа.

Вход без очередей

билеты и пополнение на киосках самообслуживания — без очереди у кассы ресепшена

Модуль проката

выдача и возврат по браслету, залоги и отчёты по вырубке проката

Общепит на территории

R-Кеерг и ИКО: списание с браслета, единый счёт гостя по комплексу

Запись по расписанию

мероприятия, тренировки, процедуры — слоты и график специалистов

Во многих отелях SPA и аква — продолжение проживания: Aqua дополняет ServiceBook Отель общей логикой гостя, доступа и оплат, без разрыва с номерным фондом и ресепшеном.

Внедрение за 3 дня (ориентир)

День 1 Аудит и проектирование — KPI, процессы, дорожная карта. Результат: план запуска.

День 2 Пилот и интеграции — бронирование, заселение, доступ, платежи. Результат: пилот на реальных сценариях.

День 3 Масштабирование — весь объект, обучение, контроль метрик. Результат: запуск и KPI.

Оборудование и PMS

Перечисленные устройства могут поставляться **в одном комплекте с PMS** в рамках проекта внедрения: состав комплекта, модели и объём заказа согласуются под объект.

Киоски self check-in

Регистрация с брони и «с улицы», оплата картой/СБП, ключ-карта или мобильный ключ, депозит.

Сканеры документов

Паспорт → PMS; меньше ошибок; основа удалённой регистрации.

Турникеты и зоны

SPA, фитнес, паркинг по тарифу; синхронизация с бронью и временем.

Замки и мобильные ключи

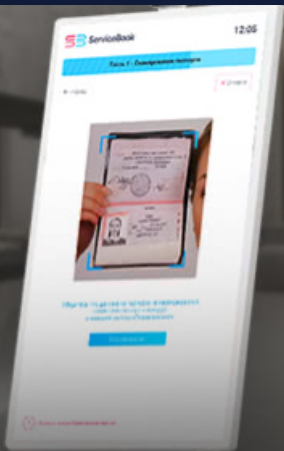
Доступ по роли и статусу в PMS; блокировка при выезде; журнал для СБ.

Терминалы и онлайн-кассы

Единая связка: проживание, доп.услуги, депозит; фискализация.

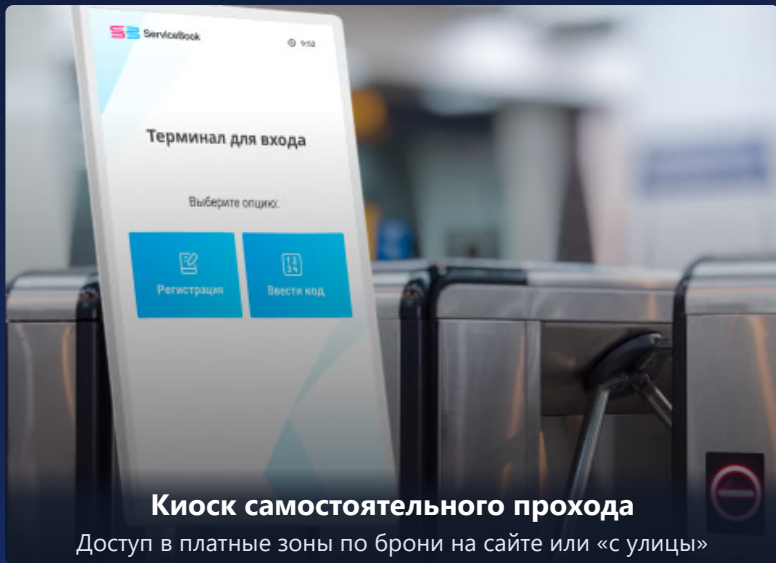
Планшеты персонала

Задачи горничным и техслужбе по статусам номеров; SLA и диспетчеризация.



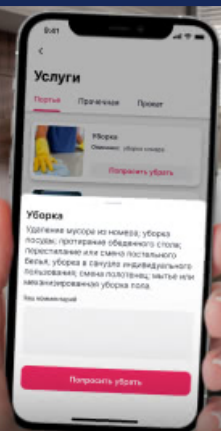
Киоск самопоселения

Самопоселение в отеле по брони или «с улицы»



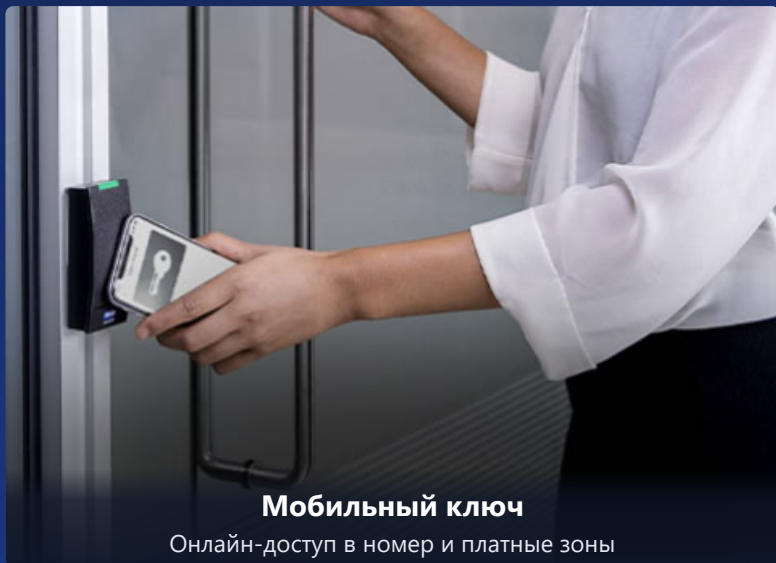
Киоск самостоятельного прохода

Доступ в платные зоны по брони на сайте или «с улицы»



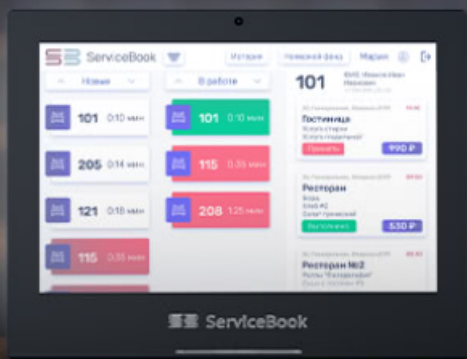
Приложение гостя

Круглосуточный доступ к услугам гостиницы без привлечения персонала



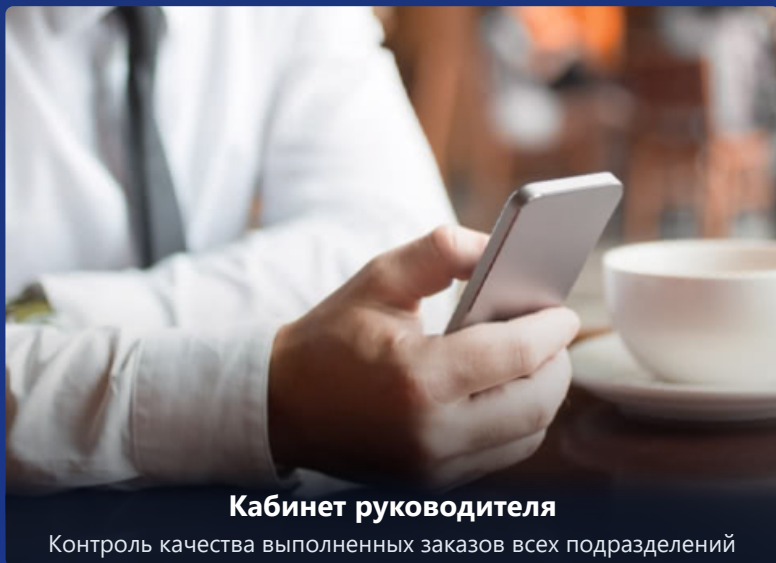
Мобильный ключ

Онлайн-доступ в номер и платные зоны



Планшет персонала

Отслеживание и выполнение заказов в реальном времени



Кабинет руководителя

Контроль качества выполненных заказов всех подразделений